

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ИССЫК-КУЛЬСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Согласовано

УМС колледжа

Протокол № 2

" 27 " 09 2020 г

Утверждаю

Директор ИКИПК

Б.А.Жумабаева

" 28 " 09 2020г.



МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: 100105 "ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В
ГОСТИНИЦАХ И ТУРИСТИЧЕСКИХ КОМПЛЕКСАХ"**

Квалификация : Менеджер



СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Условные сокращения**
- 2. Определения, основные понятия**
- 3. Компетентностная модель выпускника (КМВ)**
- 4. Основание для разработки**
- 5. Участники разработки**
- 6. Структура КМВ**
- 7. Порядок разработки характеристики профессиональной деятельности**
- 8. Характеристика профессиональной деятельности**

1. УСЛОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

КР – Кыргызская Республика

ПКР – Правительство Кыргызской Республики

МОН – Министерство образования и науки;

ИКИПК-Иссык-Кульский индустриально-педагогический колледж

СПУЗ – среднее профессиональное учебное заведение;

ГОС СПО – Государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования

ОП – образовательная программа;

ОПОП – основная образовательная программа среднего профессионального образования;

ООД – Общеобразовательные дисциплины

БД – базовые дисциплины;

ПД – профилирующие дисциплины;

УП – учебный план;

РУП – рабочий учебный план;

УМК – учебно-методический комплекс;

УМС – учебно-методический совет

ОК – общенаучные компетенции

ИК – инструментальные компетенции

ИС – информационная система

КМВ - Компетентностная модель выпускника

ПД - профессиональная деятельность

ПК – профессиональные компетенции

РО – результаты обучения

СЛЖ – социально-личностные и общекультурные компетенции

УР – учебная работа

2. Определения, основные понятия

Модель выпускника - это система взаимосвязанных компетенций выпускника, в которой отражается качественное содержание ОП, то есть это описание того, к выполнению каких функций он должен быть подготовлен и какими качествами обладает

Модель выпускника является рамочной характеристикой способностей выпускника среднего профессионального образования и послевузовского профессионального образования, специальности и уровня подготовки, соответствующая ГОС и требованиям международных стандартов сертификации и гарантирующая осуществление профессиональной деятельности выпускника с заданным уровнем качества. Модель выпускника определяет содержание и процесс реализации образовательной программы, означающий последовательное формирование у обучаемых требуемого перечня компетенций.

Компетентностная модель выпускника – это совокупность планируемых образовательных целей и результатов освоения ОПОП, включающая перечень универсальных и профессиональных компетенций и описание их структуры.

Компетентностная модель выпускника – комплексный интегрированный образ конечного результата образования в вузе по направлению подготовки (квалификации) .

Область профессиональной деятельности – совокупность областей человеческой деятельности, в пределах которых осуществляется труд, например, наука, образование, экономика, культура, мораль, этика, искусство, право, политика, физкультура и спорт и др.

Объекты профессиональной деятельности – предметы материальной и нематериальной сферы, на которые направлен труд специалистов, например вещество, энергия, информация, сознание, процесс, система, отношения и др.

Виды профессиональной деятельности – задачи в определенной сфере труда, выделяемые в соответствии с наличием характерных признаков и способов решения, например, преподавание, изобретательство, исследование, конструирование и др.

Задачи профессиональной деятельности – проблемы, требующие решения, например, обучение и воспитание, формирование личности, проектирование и возведение зданий, управление коллективом, производство продукции и др

Результаты образования – ожидаемые показатели того, что обучаемый должен знать, понимать и/или в состоянии выполнить по завершении процесса обучения

3. Компетентностная модель выпускника входит в качестве обязательного документа в состав ОПОП Иссък-Кульского индустриально-педагогического колледжа по специальности “Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах ”

4. Основание для разработки

- Государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 100105 “Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах ”

- Основная образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 100105 “Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах ”

-Положение «Типовая модель выпускника ИКИПК» утвержденной Методическим Советом ИКИПК протоколом № 2 от 27 сентября 2020 г;

- Методические рекомендации ИКИПК.

5. Участники разработки

-Председатель цикловой комиссии “Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах ” Курманбекова А.К.

- Представители работодателей: Гостиница «Азимут» Аблабекова Н.

Клуб-отель «Роял бич» Алмакучуков. М

-Выпускник данной ООГТК Имашова Чолпон.

6. Структура компетентностной модели выпускника

Согласно стандарту СПО, понятие Компетентностной модели выпускника включает следующие разделы:

1. Характеристика профессиональной деятельности
2. Требования к результатам освоения ООП (перечень универсальных и профессиональных компетенций).

7. Выпускник по специальности 100105 “Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах ”должен обладать следующими общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК1. Уметь организовать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК2. Решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, проявлять инициативу и ответственность;

ОК3. Осуществлять поиск, интерпретацию и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК4. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК5. Уметь работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;

ОК6. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных) и их обучение на рабочем месте, за результат выполнения заданий;

ОК7. Управлять собственным личностным и профессиональным развитием, адаптироваться к изменениям условий труда и технологий в профессиональной деятельности;

ОК8. Быть готовым к организационно-управленческой работе с малыми коллективами;

б) профессиональными (ПК), соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

8. Выпускник должен обладать следующими компетенциями, соответствующими видам деятельности:

профессиональными (ПК):

-производственно-технологическая деятельность:

Бронирование гостиничных услуг:

ПК1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его;

ПК2. Бронировать, информировать потребителя о бронировании и вести документацию;

Прием, размещение и выписка гостей:

ПК3. Принимать, регистрировать и размещать гостей;

ПК4. Предоставлять гостю информацию и принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных и туристических услуг;

ПК5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей;

ПК6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

Организация обслуживания гостей в процессе проживания:

ПК7. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений;

ПК8. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service);

ПК9. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы и туристического комплекса;

ПК10. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих;

Продажи гостиничного продукта:

ПК11. Выявлять, формировать спрос и стимулировать сбыт гостиничных услуг;

ПК12. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК13. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга и в проведении маркетинговых исследований;

Управление персоналом:

ПК14. Принимать участие в укомплектовании гостиницы или туристического комплекса работниками необходимых профессий, специальностей и квалификации.

ПК15. Принимать участие в оформлении и разработке кадровой документации гостиницы или туристического комплекса на основе типовой.

ПК16. Принимать участие в организации и проведении мероприятий по повышению квалификации обслуживающего и технического персонала гостиницы или туристического комплекса, а также в оценивании их профессиональной компетентности.

9. Требования к оценке качества освоения выпускником программы подготовки специалистов

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;

- оценка компетенций обучающихся.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

Государственная итоговая аттестация включает экзамен.

10. Общая характеристика профессиональной деятельности.

Область профессиональной деятельности выпускников специальности 100105-«**Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах**» включает: организацию обслуживания в гостиницах и туристических комплексах направленных на удовлетворение реальных и прогнозируемых потребностей гостей этого комплекса.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- потребители гостиничного продукта;
- гостиницы и туристические комплексы, объекты санаторно-курортной деятельности, предприятия общественного питания, досуга и другие объекты размещения;
- гостиничный продукт, включающий основные и дополнительные услуги;
- техника и оборудование, обеспечивающие функционирование гостиницы и других объектов размещения;
- информационные ресурсы бронирования и организации обслуживания гостиничной деятельности.

Видами профессиональной деятельности выпускников являются:

- Бронирование гостиничных услуг;
- Прием, размещение и выписка гостей;
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- Продажи гостиничного продукта.

Задачи профессиональной деятельности выпускников по видам:

Бронирование гостиничных услуг:

- организация рабочего места службы бронирования;
- оформление и составление различных видов заявок и бланков;
- ведение учета и хранения отчетных данных.

Прием, размещение и выписка гостей:

- организация рабочего места службы приема и размещения;
- подготовка проектов договоров в соответствии с принятыми соглашениями и заключать их с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями;
- поддержание информационной базы данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, выезжающих).

Организация обслуживания гостей в процессе проживания:

- организация и контроль уборки номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;
- организация оказания персональных и дополнительных услуг по предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристическо-экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих;
- составление актов на списание инвентаря и оборудование и обеспечение соблюдения техники безопасности и охраны труда при работе с ним;

Продажи гостиничного продукта:

- выявление, анализ и формирование спроса на гостиничные услуги;
- проведение сегментации рынка;
- оценка эффективности сбытовой политики;

Управление персоналом:

- участие в планировании качественных и количественных потребностей гостиницы в кадрах;
- участие в осуществлении подбора персонала и оформлении необходимой кадровой документацию.

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу по специальности 100105-«**Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах**» среднего профессионального образования, подготовлен:

- к освоению основной образовательной программы высшего профессионального образования;

- к освоению основной образовательной программы высшего профессионального образования по соответствующим и родственным направлениям подготовки высшего профессионального образования в ускоренные сроки:

- 600100 «Сервис»;

- 600200 «Туризм»;

- 600300 «Гостиничное дело».

11. Порядок формирования перечня компетенций через следующие результаты обучения по специальности 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах»

Выпускник специальности 100105-«Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах» освоивший дисциплины из базовой части учебного плана должен быть способным:

Способен логически строить свою устную и письменную речь на государственном (уровень В1), официальном и одном из иностранных языках на уровне профессионального общения;

Способен выявлять, анализировать причинно-следственные связи и закономерности исторического процесса; объяснить место и значение эпоса «Манас» среди шедевров устного народного творчества, эпического наследия человечества;

Способен использовать предпринимательские знания и навыки в профессиональной деятельности;

Способен применять математические методы для решения профессиональных задач, использовать современные информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

Способен организовать услуги по размещению клиентов в гостиницах и тур комплексах

Способен организовать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала

Способен организовать работу по предоставлению услуг по питанию.

Способен организовать работу по управлению ресурсами гостиниц и туристических комплексов;

Способен организовать работу по оказанию дополнительных услуг в процессе проживания

Способен руководствовать структурным подразделением гостиниц и туристическим комплексом

Способен анализировать и оценивать деятельности гостиничного и туристического комплекса

Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами.

Вариативная часть должна дать возможность расширения или углубления знаний, умений и навыков студентов, определяемых содержанием дисциплин базовой части. Вариативная часть устанавливается средним профессиональным учебным заведением исходя из специфики, реализуемой профессиональной образовательной программы.

Разработчики:

Председатель цикловой комиссии

Курманбекова

Преподаватель

Айыбекова А.А.

Представители работодателей:

Гостиница «Азимут»

Аблабекова Н.

Клуб-отель «Роял бич»

Алмакучуков. М